

典通股份有限公司函

機關地址：新北市板橋區文化路一段 137 號 9 樓
聯絡人及電話：林曉薇(02)6637-0285 轉 15
傳真電話：(02)2965-5657
電子郵件信箱：dataa@dataa.com.tw

受文者：桃園市政府人事處考訓科

發文日期：中華民國 105 年 8 月 5 日
發文字號：典(公)字第10508050013號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」議程乙份

主旨：檢送 105 年 9 月 2 日由經濟部中小企業處指導、本公司辦理「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」報名資訊，敬請查照並踴躍派員參加。

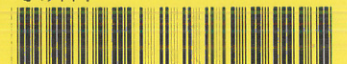
說明：

- 一、為精進政府掌握民意與危機管理，達成良好的政策治理目標，本計畫受經濟部中小企業處指導，並接受其「105 年度推動中小企業 4G 行動商務應用服務計畫」C-A-N-D 整合應用服務方案暨推動服務團補助，於論壇中分享公部門最新輿情應用趨勢與決策方向，以及危機處理實例。
- 二、全程參加論壇者將提供公務人員學習時數認證 6 小時。
- 三、檢附論壇資訊及議程一份，請於 105 年 8 月 25 日前至報名網址：<http://goo.gl/jDrqWs> 報名，名額有限，實際報名成功以收到主辦單位電子郵件或簡訊為準。
- 四、開始報名時間：即日起。

正本：新北市政府主計處秘書室、新北市政府研究發展考核委員會秘書室、新北市政府人事處考訓科、桃園市政府秘書處、桃園市政府新聞處新聞聯繫科、桃園市政府研究發展考核委員會、桃園市政府人事處考訓科

典通股份有限公司
第 1 頁 (共 1 頁)

考訓科 105/08/08 11:07



101050006045 有附件

數位時代下如何掌握民心？

「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」

網路輿情就像一隻看不見的手，難以捉摸卻對民意影響重大，是當前政府部門治理無法忽視的重要課題。本研習會將分享公部門該如何看待、蒐集、應用、處理輿情，並透過案例分享帶您獲得更詳實的解決方案，讓您面對危機時更能從容不迫化解，達成良好的治理目標。

【活動時間】105/9/2 (五) 10:00~16:10

【活動地點】集思臺大會議中心 洛克廳 (臺北市羅斯福路四段 85 號 B1 樓)

【參與對象】中央各部會暨地方政府公務人員，以負責公關、資訊、新聞及了解網路民意之相關業務人員為優先，名額有限。

【報名方式】105/8/5 10:00 起~105/8/25 24:00 前至活動網站報名，主辦單位保有審核權，將優先錄取上述業務負責人員，錄取名單將於 8/26 19:00 前陸續以 Email 及簡訊個別通知。

★報名&活動詳情：<http://goo.gl/jDrqWs>

【學習時數】凡全程參與本論壇公務人員可獲得 6 小時學習時數認證

【聯絡人】林曉薇小姐 02-6637-0285#15 E-mail：dataa@dataa.com.tw

議程表：(最新議程表請見：<http://goo.gl/jDrqWs>)

時間	主題	講者
9:30-10:00	報到	
10:00-10:20	貴賓致詞— 東吳大學巨量資料管理學院 亞洲大學/台北醫學大學 電子治理研究中心	東吳大學巨量資料管理學院主任許晉雄 亞洲大學/台北醫學大學講座教授鄭光甫 電子治理研究中心主任朱斌好(邀請中)
10:20-10:50	數位時代下的政府治理與決策分析新趨勢	政治大學公共行政學系副教授蕭乃沂
10:50-11:20	什麼才是你該注意的輿情？	亞洲大學/台北醫學大學講座教授鄭光甫
11:20-12:10	e 時代的輿情掌握瓶頸與危機管理策略	Dataa 大數據研究中心召集人楊雅惠
12:10-13:30	午餐交流	
13:30-14:00	民調革命—從傳統民調到數位民調	致理技術學院會計資訊系副教授蘇志雄
14:00-14:30	實戰分享—民調不準？找對方法才能找到民意	典通股份有限公司副總經理彭佳玲
14:30-15:00	實戰分享—讀懂媒體的心，危機處理輕鬆上手	敏哲公關顧問有限公司總經理鍾筱敏
15:00-15:20	茶敘交流	
15:20-16:00	焦點對談~ 輿情管理下一步：如何化危機為轉機？ 主持人：政治大學公共行政學系教授兼系主任黃東益	東吳大學巨量資料管理學院專任助理教授胡筱薇、Dataa 大數據研究中心召集人楊雅惠、典通股份有限公司副總經理彭佳玲、敏哲公關顧問有限公司鍾筱敏
16:00-16:10	Q&A 時間	
16:10	散會	

(以下依筆畫順序排序)

指導單位： 經濟部中小企業處  台北市電腦公會
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS TAIPEI COMPUTER ASSOCIATION

合辦單位： 東吳大學巨量資料管理學院  Statinc 典通股份有限公司
SCHOOL OF BIG DATA MANAGEMENT

協辦單位： Dataa 大數據研究中心  中華軟體開發應用協會  亞洲大學校務研究發展中心  商業發展研究院  敏哲公關顧問公司  電子治理研究中心  生物統計研究中心
Center of Institutional Research and Development Research Institute COMPHO CONSULTING CONSULTING TAIPEI E-GOVERNANCE RESEARCH CENTER Biostatistics Center Taipei Medical University