

# 兒童及少年暴力事件保護服務專業人才培育計畫

## 一、緣起

對兒童與青少年而言，家庭與校園是其成長最重要的環境，從 Maslow 的需求層次論來看，若能在和平、安全的環境中成長，才能夠體會到愛及歸屬感，亦才能建立自尊及達成自我實現的目標。唯家庭衝突在每天的相處中無法完全避免，若衝突中的當事雙方無法妥善處理衝突，就容易演變成精神或肢體暴力，而在此種暴力氛圍之下成長的孩子，通常在發展上受到不同形式及程度的負面影響。

因現代社會及家庭之特殊及多元性，再加上近年來由於國內經濟不景氣，失業率增高，經濟壓力與情緒緊張，部分國人對於壓力情境處理失當，導致虐待事件不斷發生，家庭問題日趨複雜且多重，根據內政部統計處 101 年上半年年報顯示全國個案輔導達 21 萬人次。而由內政部兒童局的統計資料中看見，0-3 歲受虐兒童比率逐年遞減，而 12-18 歲之少年受虐比率卻逐年增加，服務對象的轉換亦反應至工作模式調整的重要性，才能提供案主最佳服務及工作者獲得成就感的重要關鍵。

「衝突」是和平與暴力之間的關鍵介面，若能藉由衝突管理、衝突轉換及衝突化解，就有機會維持、營造及建構和平。因此當家庭發生衝突時，如何妥善處理而不讓衝突事件演變成暴力，是當今第一線處理家庭問題的工作人員迫切所需的能力之一。在歐洲各國的兒少保護服務模式之中，Allan Guggenbühl 為國際知名的青少年暴力與攻擊行為之處理及預防專家，他特別著重於衝突管理之處理，且積極在歐洲推行暴力衝突的七步驟干預計劃。除了在歐洲的豐富實務經驗及研究之外，Allan 博士自民國 99 年起與日本京都大學合作，訓練各級學校老師衝突管理培訓計劃，以減少家庭衝突演變成暴力事件。

有鑑於 Allan 博士之專長及研究，基金會自民國 99 年起邀請其至台灣辦理一系列衝突管理講座：「解析人性中—衝突暴力背叛的陰影」，民國 100 年於臺北及高雄辦理「讓學校成為孩子的避風港—神秘劇實務工作坊」，並於台中辦理「運用榮格神秘劇有效處遇暴力與霸凌事件」講座。民國 101 年於臺北及高雄辦理「未成年子女虐親處遇模式網絡研討會暨專業訓練工作坊」，並於臺北辦理「當衝突來臨時—瞭解與化解專業訓練工作坊」，皆受到與會學員的熱烈迴響。

基金會在服務過程及網絡課程學員回饋裡，亦看見了在多元社會環境之下，家庭衝突及暴力事件管理在現今社會下的重要性，期待本計畫提供機會讓各級兒少保護服務專業人員，在多元處遇模式概念的激盪之下，觸發更多正面、良善的對話經驗，以擴展及建構新的視野。

## 二、講師介紹

### Allan Guggenbühl



Allan Guggenbühl 為國際知名的青少年暴力處理專家，於 1984 年起於擔任瑞士伯恩(Bern)教育諮商中心團體治療部主任、於 1996 年起擔任伯恩及蘇黎世(Zurich)神秘劇及衝突管理中心主任，並於 1998 年於喬治亞(Georgia)擔任協助創傷兒童及青少年的耐爾吉(Nergi)中心主任，致力於兒童與青少年的暴力與攻擊行為之處遇與預防。

Allan 除了是資深榮格分析師，由他所獨創的「神秘劇場」是以榮格取向的原型概念，創造性的提供暴力與衝突解決的策略，並身為蘇黎士榮格學院與國際分析心理學院的講師。

### 三、活動資訊

#### (一) 神秘劇衝突管理模式應用在兒童及青少年霸凌事件講座

- 參加對象：對於如何處理兒童及青少年霸凌事件之專業工作者，包括社工、臨床心理輔導人員、司法人員、觀護人、學校教師等預計 200 人次。
- 日期：102 年 10 月 24 日(四)，下午 2 點至 5 點。
- 地點：未定
  
- 課程費用：100 元
- 活動流程：

時間	內容	主講人
13:20~13:40	報到	
13:40~14:00	長官致詞	張秀鴛(衛生福利部保護服務司司長)
14:00~15:30	衝突管理模式應用於兒童及青少年霸凌事件	Allan Guggenbühl
15:30~15:40	休息時間	
15:40~17:00	日本京都大學培訓兒童及青少年霸凌事件危機處理之經驗分享	Allan Guggenbühl

## (二) 神秘劇應用在兒少保護事件實務處遇專業訓練工作坊

- 參加對象：對於應用神秘劇於兒童及青少年家庭暴力事件有興趣，曾參加基金會自 99 年至 101 年間辦理的神秘劇初階工作坊，或未成年子女虐親網絡研討會暨專業訓練工作坊之專業工作者，包括社工、臨床心理輔導人員、司法人員、觀護人等預計 50 人次。
- 日期：102 年 10 月 25 日(五)至 10 月 27 日(日)，上午 9 點 30 分至下午 5 點。
- 地點：未定
- 課程費用：1,500 元

### 活動流程：

#### 第一天

時間	內容	主講人
08:50~09:10	報到	
09:10~09:30	長官致詞	張秀鴛(衛生福利部保護服務司司長)
09:30~10:50	自我介紹與神秘劇衝突管理 導論	Allan Guggenbühl
10:50-11:00	休息時間	
11:00~12:30	催化「個人議題」工作	Allan Guggenbühl
12:30~14:00	午餐時間	
14:00~15:30	「暖身活動」-肢體開發	Allan Guggenbühl
15:30~15:40	休息時間	
15:40~17:00	「暖身活動」-聲音開發	Allan Guggenbühl

#### 第二天

時間	內容	主講人
09:10~09:30	報到	
09:30~10:50	「神話故事」的象徵與詮譯	Allan Guggenbühl
10:50~11:00	休息一下	
11:00~12:30	歐洲常見的神話故事	Allan Guggenbühl
12:30~14:00	午餐時間	
14:00~15:30	引導「想像結局」	Allan Guggenbühl
15:30~15:40	休息一下	
15:40~17:00	「編劇演出」及「繪畫」	Allan Guggenbühl

### 第三天

時間	內容	主講人
09:10~09:30	報到	
09:30~10:50	如何以榮格心理學的概念詮釋當事人的想像結局	Allan Guggenbühl
10:50~11:00	休息一下	
11:00~12:30	詮釋想像結局的注意事項	Allan Guggenbühl
12:30~14:00	午餐時間	
14:00~15:30	如何引導神秘劇的「結論」	Allan Guggenbühl
15:30~15:40	休息一下	
15:40~17:00	綜合討論	Allan Guggenbühl

#### 四、辦理單位

主辦單位：衛生福利部

承辦單位：財團法人呂旭立紀念文教基金會

#### 五、報名截止日期：名額有限，額滿為止。

#### 六、報名需知：

1. 請依規定完成報名，恕不接受現場報名。
2. 報名額滿時，將關閉額滿場次之線上報名，若無關閉則可接受報名。
3. 因名額有限，承辦單位保留優先錄取審查資格。
4. 活動結束將頒發「研習時數證明」，並登入公務人員終身學習入口網站之學習時數，並申請中華民國社工師公會全國聯合會、諮商及臨床心理師之繼續教育積分。
5. 為響應環保，敬請與會人員自備環保杯。
6. 課程將全程錄影，以供本會建檔用。

## 七、報名方式與流程：

程序	流程	說明
1	網路報名	<p>本課程統一採網路報名，請上呂旭立紀念文教基金會網站 <a href="http://www.shiuhli.org.tw">www.shiuhli.org.tw</a> 報名（須先加入會員，始能開始線上報名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 線上報名：加入會員後，從網站首頁點選「系列課程」→台北教室「榮格取向課程-當衝突來臨時」→點選欲報名的講座或工作坊→「我要報名」，填寫報名表。</li> <li>➤ 確認完報名表資料無誤後，點選「加入課程清單」→再點選「確定報名」，頁面即出現報名成功之訊息，隨後您會收到繳費簡訊，表示您的報名表已經送出。</li> <li>➤ 若您並未收到繳費簡訊，敬請來電確認 02-2363-9425。</li> </ul>
2	課前通知	<p>開課前 4 天將以 E-mail 寄發課程行前通知。</p> <p>若您未收到通知，請來電確認。</p>
<p><b>【備註】</b> 1. 報名後，若要取消報名，請來電取消。</p> <p>2. 報名時請用 IE 開啟網頁報名（不建議開 FireFox 或 Google 瀏覽器網頁報名）</p> <p>3. 洽詢電話：02-2363-9425。</p>		