

『把專家帶到你家』

秘密花園青少年視訊諮詢服務說明會

壹、緣起：

衛生福利部國民健康署青少年網站自民國 96 年起，延伸性福 e 學園『諮詢特派員』的青少年、教師及家長信箱性教育諮詢服務而推展『視訊諮詢服務』，並委託衛生福利部八里療養院由臨床心理、諮商心理及兒童青少年精神醫學所組成的專業團隊發展此一創新服務迄今已邁入第七年，視訊諮詢服務人次累計已超過 18,000 人次，服務人數累計約 4,800 餘人，電子信箱線上諮詢服務人次亦超過 2,500 人次。期間並持續進入青少年校園（國小、國中、高中職及大學）辦理健康講座及推廣累計約 110 餘所，推廣人次超過 45,000 人次。

青少年視訊諮詢服務透過雲端科技『把專家帶到你家』，讓青少年學子不敢或不想跟父母師長講的心事或疑惑，都可以快速、便利、私密地透過網路，和心理師或醫師暢談，並獲得專業的解惑和建議，讓青少年不致依循坊間不當或以訛傳訛的資訊，讓自己或他人受到不良影響或傷害。

貳、時間及地點：

- 北部：103 年 5 月 12 日(一)13:30~16:30
台北捷運北投會館綜合大教室
台北市北投區大業路 527 巷 88 號(02-2893-0105)
- 中部：103 年 5 月 9 日(五)13:30~16:30
台中教育大學教育樓 B1F 會議室
台中市西區民生路 140 號(04-2218-3189)
- 南部：103 年 5 月 14 日(三)13:30~16:30。
高雄市政府公務人力發展中心 102 大型會議室
高雄市左營區崇德路 801 號(07-342-2101)
- 東部：103 年 5 月 20 日(二)13:30~16:30。
國立花蓮高級商業學校綜合圖書館 2 樓會議室。
花蓮市中山路 418 號(03-831-2209)

參、對象：

- 一、各縣市私立國小、國中、高中(職)學校輔導、生教、護理等人員。
- 二、各縣市區衛生所公共衛生護理人員。
- 三、兒少社會福利機構社會工作或教保人員。

肆、課程表：

時間	活動主題	主持人
13:00-13:20	報到 (相見歡)	
13:20-13:30	開幕式	八里療養院李維庭主任
13:30-15:00	青少年視訊諮詢服務簡介 『秘密花園—青少年視訊諮詢網』 系統功能操作說明及線上諮詢體驗	八里療養院李維庭主任 專案資訊工程師 專案心理師
15:00-16:30	如何面對青春期的問題— 網路心理諮詢實務分析 綜合座談討論	專案心理師 八里療養院李維庭主任
16:30-16:40	閉幕式	八里療養院李維庭主任
再 會 (回饋和建言珍重再見!)		

伍、主辦單位：



衛生福利部國民健康署



衛生福利部八里療養院

陸、終身學習時數及進修學分：

- 一、公務人員終身學習 3 小時
- 二、教師研習 3 小時
- 三、護理師學分(申請中)
- 四、社工師學分(申請中)
- 五、諮商心理師學分(申請中)
- 六、臨床心理師學分(申請中)

柒、報名資訊：

一、網路報名：

- (一) 網址：<http://www.bali.mohw.gov.tw>／拜訪我們／線上報名。
- (二) 請依場次報名，請務必詳盡填寫相關資料，以及於備註欄留下電子郵件以利通知相關訊息
- (三) 報名後可自行上網查詢報名狀況。

二、電子郵件報名：

- (一) 電子郵件信箱：youngservicebali@gmail.com
- (二) 請至八里療養院官網(www.bali.mohw.gov.tw)／拜訪我們／教研活動下載報名表單。
- (三) 報名表收悉後，系統會自動回覆，若遲未收到系統回覆，請致電承辦人員李家倩小姐確認 02-26101660*1012。

三、請勿同時線上報名及電子郵件報名。

四、報名截止日期為 103 年 5 月 2 日。【因場地限制，除東部場次限額 40 名外，每場次限額 100 位，額滿提前截止，敬請見諒。】

五、課程訊息或異動訊息同時公告周知於下列各處可自行下載：

- (一) 八里療養院 <http://www.bali.doh.gov.tw>／拜訪我們／教研活動。
- (二) 性福 e 學園 <http://young.hpa.gov.tw>/性福論壇
- (三) 秘密花園 <http://young.hpa.gov.tw/YMVC/>最新公告

六、本活動聯絡人：李家倩小姐 02-26101660 分機 1012

捌、青少年視訊諮詢服務簡介：

一、服務特色：

『把專家帶到你家』，讓青少年在家裡或任何讓他覺得舒適安全的地方，打開網路就可以和專業的心理師面對面暢談秘密心事，解開心底的疑惑困擾。免費、便利、直接、隱密、安全的線上心理諮詢，讓求助、解惑都不再遙不可及。

二、服務網址：

- (一) 青少年網站－性福 e 學園 <http://young.hpa.gov.tw/>
- (二) 秘密花園－青少年視訊諮詢網 <http://young.hpa.gov.tw/YMVC>

三、 服務時段：

- (一) 性福 e 學園『諮詢特派員』－諮詢信箱 24 小時全年無休。
- (二) 『秘密花園』線上訪談－每日上午 9 時至下午 12 時，由心理師不定時排班駐診，可事前預約，亦可即時 call in 在線的心理師。

四、 使用方式：

- (一) 性福 e 學園『諮詢特派員』－無需註冊會員，點入\線上駐站諮詢\青少年、家長、教師信箱填寫簡單資料即可發問，專家回覆會同時呈現在網站上及寄送電子郵件給提問者。
- (二) 『秘密花園』線上訪談－註冊成為網站會員後即可使用網站所有功能，包括線上訪談及心理檢測等。線上訪談可依自己喜好或習慣，擇一或同時使用視訊、音訊或文字與心理師面對面訪談。

五、 工具：

- (一) 寬頻網路（撥接或無線網路可能會影響視訊品質）
- (二) 上網工具：電腦以及 IE8 以上 IE 瀏覽器或 Google Chrome
- (三) 輔助工具：視訊 Webcam、耳麥等設備可自行依需要準備，若不想或不使用視訊設備者，不需另行準備。

六、 其它相關網站操作或服務提供的問題，可洽詢專案承辦人李家倩小姐。

電話：(02)2610-1660*1013、

電子郵件：youngservicebali@gmail.com



性福e學園

國民健康署青少年網站
<http://young.hpa.gov.tw>



服務內容

- ♥ 秘密花園－青少年視訊諮詢網，一對一面對面心理諮詢。
- ♥ 諮詢特派員－有兩性的疑惑？寫下問題讓專人為您解答。
- ♥ 性福論壇－青春心（性）事由專家為您說清楚講明白。
- ♥ 家長會－小孩的性問題讓專家來教您回答及溝通。
- ♥ 我們班的事－男女生的身體、心事、性事、愛情報給您知。
- ♥ 教材百寶箱－青春期的身體、心理、性愛的海報和教材DVD讓您下載。
- ♥ 運動場－動動手指頭玩Flash小遊戲讓您更知道性是什麼。



衛生福利部國民健康署 關心您
衛生福利部八里療養院

秘密花園

青少年視訊諮詢網



<http://young.hpa.gov.tw/YMVC>

服務內容

- ♥ 視訊對談－由專家駐診與您一對一訪談
- ♥ 心靈專區－您最關心的話題專家寫給您看
- ♥ 資源連結－可以求助或諮詢的醫療或諮商機構
- ♥ 心情溫度計－玩玩遊戲和測驗讓您更瞭解自己
- ♥ 聯絡我們－有建議、有意見可以寫信跟我們說

- ♥ 兩性交友
- ♥ 未婚懷孕
- ♥ 情緒困擾
- ♥ 性生理
- ♥ 親子溝通
- ♥ 課業壓力
- ♥ 人際關係
- ♥ 精神疾病

視訊訪談說明

時間：每天上午9:00至夜間12:00，每次以1小時為單位。

方式：

- ♥ 完全免費。採會員制管理。以匿稱註冊成為會員，經認證後成為會員，即自動核發訪談點數。
- ♥ 自由選擇訪談方式，視訊、語音或打字可擇一或共用。
- ♥ 可即時或預約訪談，以帳號密碼在〈視訊對談〉登入會員後，以心理師圖示下方的狀態來判斷：出現【即時訪談請點我】表示可以直接點入進行即時訪談。出現【訪談中】或【離線】則表示需預約，則可點入右上方〈訪談時間表〉預約訪談時間。提醒您，預約後要記得準時上線哦！

設備：網路及電腦是必備的，請確認電腦的IE是最新的，此外網路的頻寬會影響連線訪談的速度，請儘量用有線網路。視訊設備及耳麥可視情況準備，也可只用打字交談。

- 專案聯絡人：李家倩小姐
- 連絡專線：02-26101660*1013
- E-mail：youngservicebali@gmail.com



[附件一] 場地位置及交通資訊：

➤ 北部：103年5月12日(一)13:30~16:30

台北捷運北投會館綜合大教室

台北市北投區大業路527巷88號(02-2893-0105)



開車

由臺北方向前往：承德路七段 右轉大業路 左轉 527 巷後直行。

由北投方向前往：北投路 過大業路口後直行大業路 527 巷或中央北路一段 左轉大業路 右轉 527 巷後直行。

由淡水方向前往：大度路一段 左轉大業路 左轉 527 巷後直行或中央北路三段 右轉大業路 右轉 527 巷後直行。

捷運

捷運淡水線復興崗站下車後，直接上捷運站二樓，往 2 號出口「北投機廠」出站，經過天橋後再依指標往「北投會館」行走。

- 中部：103 年 5 月 9 日(五)13:30~16:30
台中教育大學教育樓 B1F 會議室
台中市西區民生路 140 號(04-2218-3189)



➤ 搭火車至台中火車站

1. 步行至第一廣場前搭乘 83、88 路等公車，於中正路口站下車後沿五權路或福龍街步行約十分鐘。
2. 步行至第一廣場前搭乘 5 路公車，於民生路口站下車即達本校後門。
3. 搭乘計程車至本校約十分鐘。
4. 直接步行至本校約三十分鐘。

➤ 搭乘國道客運

1. 有經過台中教育大學之國道客運，可直接在本校民權路側門下車。
2. 無經過本校之客運，可搭至台中火車站或是朝馬、中港轉運站等站轉乘其他交通工具。

➤ 行駛高速公路、中投公路

1. 中山高速公路下台中交流道後往台中方向，直行台中港路右轉民權路或五權路即可到達。
2. 中山高速公路下南屯交流道後往台中方向，直行五權西路接五權路即可到達。
3. 中投公路北上至台中端，直行五權南路→五權路即可到達。

➤ 搭乘高鐵

由高鐵站搭乘接駁車至 SOGO 百貨公司站或土庫停車場站（五權西路與忠明南路口）下車，

改搭計程車至台中教育大學民生路校門口。

- 南部：103年5月14日(三)13:30~16:30。
高雄市政府公務人力發展中心 102 大型會議室
高雄市左營區崇德路 801 號



- ☑ 捷運：紅線至R15（生態園區站），1號出口出站後，沿博愛路直走，右轉崇德路步行約10餘分鐘可到達。或由生態園區站2號出口轉乘紅35或紅51B接駁公車約5分鐘。
- ☑ 公車路線：301（加昌站 - 高雄火車站）；217（左營北站 - 烏松區公所）。
- ☑ 台鐵左營(舊)站：出站右轉沿翠華路步行至本中心約10餘分鐘。
- ☑ 台鐵高雄火車站：至本中心約15分鐘車程。
- ☑ 高鐵左營站：高鐵路出站右轉往原生植物園方向步行至本中心約20分鐘。車程約5分鐘。
- ☑ 國道1號接國道10號鼎金出口至本中心，約5分鐘車程。
- ☑ 南二高接國道10號鼎金出口至本中心，約15分鐘車程。

- 東部：103年5月20日(二)13:30~16:30。
國立花蓮高級商業學校綜合圖書館2樓會議室。
花蓮市中山路418號(03-831-2209)



火車：從台鐵花蓮站（前站）出口步行約10分鐘。



客運：由台鐵花蓮站（前站）搭乘往太魯閣、崇德方向之花蓮客運，於「花蓮高商站」下車。

公車：1129、1132、1133、1123公車到「花蓮高商」校門口。



[附件二]

『把專家帶到你家』
秘密花園青少年視訊諮詢服務說明會
報名表

報名場次：(請勾選)

- 北部：103 年 5 月 12 日(一)13:30~16:30 台北捷運北投會館綜合大教室
 中部：103 年 5 月 9 日(五)13:30~16:30 國立台中教育大學教育樓 B1F 會議室
 南部：103 年 5 月 14 日(三)13:30~16:30 高雄市政府公務人力發展中心 102 大型會議室
 東部：103 年 5 月 20 日(二)13:30~16:30 國立花蓮高級商業學校綜合圖書館 2 樓會議室。

(本表請務必正楷填寫)

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位		職 稱	
通訊地址			
聯絡方式	(0) () (手機)	分機	
傳 真	()	身分證字號 (認證用)	
E-mail			
時數認證 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 公務人員終身學習時數認證 <input type="checkbox"/> 護理進修學分(申請中) <input type="checkbox"/> 諮商心理師學分(申請中)	<input type="checkbox"/> 教師研習時數認證 <input type="checkbox"/> 社工師學分(申請中) <input type="checkbox"/> 臨床心理師學分(申請中)	

1. 報名截止日：103 年 5 月 2 日。【除東部場次限額 40 名外，每場次限額 100 名，額滿提前截止。】
2. 報名方式：
 - 請多加利用線上報名：www.bali.mohw.gov.tw / (首頁)線上報名
 - E-mail 報名：youngservicebali@gmail.com
 - 傳真：(02) 2610-5917
3. 課程訊息可於網站 www.bali.mohw.gov.tw/ (首頁)教研活動處下載。
4. 線上報名者可於網站查詢報名成功之名單，利用電子郵件及傳真報名者，報名後請電話 02-26101660*1012 李家倩小姐確認，感謝 您的配合！